**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Moje jméno a příjmení……………………………………………

Moje adresa…………………………………………………………..

Můj telefon a e-mail……………………………………………….

**HappyTails**

Tomáš Koníček

Cihlářská 395, Uherský Brod, 68801

IČ: 76450686

DIČ: CZ8705055062

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne ……………………… jsem ve vašem e-shopu …………………………………….…. *(uvést webovou*

*adresu)* zakoupil……………………..*……* (*název a* *identifikace zboží*).

Závada se jeví takto:………….………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………..……………..*(popis závady na zboží)*.

Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás *o opravu (jasné uplatnění práva z vadného plnění)*, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení

..................................................

(vlastnoruční podpis)

Datum, místo:…………………………

Přikládám přílohy: **Kopie kupního dokladu (faktura)**